

Anne Green Jørgensen



Alder:

28 år

Familieforhold:

Anne er gift med Mikkel. Sammen har de datteren Amalie på 6 måneder. De bor i en villa i det nordlige Århus.

Job:

Anne er journalistuddannet, og arbejder for Århus Stiftstidende. Hendes barsel er slut, men hun passer i størst muligt omfang sit arbejde hjemmefra, for bedre at kunne tage sig af Amalie.

Baggrund:

Anne er opvokset i Århus og har også taget sin uddannelse her. Hun har i en periode boet i København, men er vendt tilbage til det jyske og ønsker at Amalie skal vokse op der.

Fritid:

Anne lægger megen energi i at passe hus og have. Hun kan ikke acceptere ukrudt i haven eller støv i stuen. Anne har altid en holdning til hvad der foregår omkring hende, og er bevidst om hvad hun vælger og hvorfor. For at kunne løse opgaven som mor bedst muligt, har Anne læst diverse litteratur om babypleje og børneopdragelse.

Indkøb af babyudstyr:

Anne står for indkøbene til Amalie. Hun har naturligt påtaget sig ansvaret, og mener, at hun er den, der bedst udfører opgaven.

Anne vælger BabySam, fordi hun ved, at der her er et bredt udvalg af de ting hun har brug for til Amalie. Hun har oplevet det som det hurtigste og mest praktiske alternativ. Hun handler jævnligt småting i butikken og hun er altid velinformeret og ved hvad der er sundest, sikrest og bedst.

"Butikken skal bare diske op med deres sortiment og så kan jeg selv vælge".

Vejledningsbehov:

Anne har kun sjældent brug for vejledning. Hun ved præcist hvad hun går efter, og oftest vil hun helst have lov til, at gå rundt i butikken på egen hånd og finde det, hun har besluttet at købe.

I tilfælde af, at hun skal investere i større ting som f.eks. autostol, og føler at hun har behov for vejledning, vil hun selv opsøge hjælpen. I en sådan situation søger hun mere en sparringspartner end en vejleder. Hun har helt konkrete emner hun gerne vil drøfte, og ved præcis hvad hun vil spørge om. Vejlederen bør derfor forholde sig afventende, og lade Anne føre ordet.

Anne ved præcist hvilket produkt hun vil købe. Skal vejlederen ændre hendes mening, skal han/hun kunne diske op med fagligt stærke argumenter, som Anne ikke selv kendte til på forhånd.

Anne er yderst kritisk, og forventer en høj grad af faglighed i den vejledning hun modtager:

"Hvis ikke den information jeg får i butikken stemmer overens med min egen viden, er jeg tilbøjelig til at mene, at jeg selv har ret".

Oplever Anne ikke den kvalitet i vejledningen hun forventer, tøver hun ikke med at give udtryk herfor eller med, at bede om hjælp fra en anden. Næste gang vil hun eventuelt gøre sine indkøb andetsteds.

Mødes Anne af en uerfaren vejleder, bør denne derfor henvise hende til en af butikkens mere erfarne medarbejdere. Hermed skal sikres, at hun får en vejledning, der lever op til hendes høje standard og at hun ikke oplever vejlederen som mindre vidende end hende selv.