

# Mette Christine Willumsen



## Alder:

31 år.

## Familieforhold:

Mette er kæreste med Peter, der arbejder på et reklamebureau. De bor sammen i en ejerlejlighed i det indre København. Mette er gravid og skal have en pige.

## Job:

Mette er sekretær i et advokatfirma i København.

## Baggrund:

Mette er opvokset i Aarhus, men er flyttet til København efter at have mødt Peter, der er opvokset her.

## Fritid:

Det er vigtigt for Mette at forkæle sig selv, og sit kommende barn. Hun vælger altid det nyeste og lækreste indenfor enhver kategori. Hun abonnerer på flere livsstilsmagasiner, og er up-to-date med trends og tendenser. For at holde sig i gang under graviditeten, dyrker hun pilates i det nærliggende fitnesscenter. Hun holder meget af at gå ud sammen med Peter, og lever i det hele taget et udadvendt og aktivt liv.

## Indkøb af babyudstyr:

Igennem sin graviditet er Mette løbende kommet i BabySam, for at skabe sig et overblik over hvad hun vil få brug for til den lille. Hun kommer typisk alene, Peter har travlt på jobbet. Hun har for nyligt købt barnevognen i butikken og forventer også at foretage andre større investeringer her. Når hun køber tøj, foretrækker hun til gengæld mindre og mere intime steder, der forhandler bestemte mærker. Mette tøver ikke med at vælge de dyreste alternativer, og produkternes visuelle udtryk er en vigtig faktor for hende.

## Vejledningsbehov:

Mette hygger sig typisk, ved selv at snuse rundt i butikken og finde små søde dekorations- og tilbehørsprodukter.

Ved indkøb af større ting henvender hun sig til personalet og beder om rådgivning. I det tilfælde vil Mette opsøge en vejleder, med en udstråling, der stemmer overens med hendes eget fokus på stil og identitet.

Mette har ikke søgt megen information forud for besøget. Hun har ingen teknisk viden, men hun har fokus bestemte mærker og har en holdning til form og farver. Hun har på den baggrund tendens til, at undervurdere de mange andre faktorer, der spiller ind ved valg af f.eks. barnevogn. Her har hun brug for vejlederens vurdering, af de praktiske og funktionelle aspekter.

Det er dog samtidig vigtigt, at vejlederen ikke negligerer Mettes fokus på stil og trend, men vejleder hende med denne faktor som et ligeværdigt parameter i forhold til valget af produkter. Mette skal gerne præsenteres for de produkter, der ikke er oftest solgt og for utraditionelle farvevalg.

Den personlige kontakt er en vigtig faktor for Mette:

*"Jeg foretrækker at der står en overfor mig og siger tingene direkte til mig".*

Personlige erfaring hos vejlederen er tillidsskabende hos Mette, der sætter pris på en god snak og på råd og vejledning. Hos Mette må vejledningen gerne række ud over det specifikke produkt og ind på mere personlige områder, hvor samtalen bliver til en dialog imellem to mennesker, der udveksler erfaringer.